

План мероприятий
по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений,
выявленных по результатам внешнего анализа коррупционных рисков в сфере туризма

№	Рекомендация	Мероприятия по исполнению	Форма завершения мероприятия	Ответственные исполнители	Срок исполнения
1.	Рассмотреть в части улучшение условий труда, в части внедрение комфортных рабочих условий, в том числе обеспечение должного уровня рабочего места, современной техникой и программным обеспечением. Это поможет повысить уровень удовлетворенности сотрудников и снизить текучесть кадров. Провести анкетирования и опросы среди сотрудников помогут выявить проблемы, с которыми сталкиваются сотрудники, а также дать возможность оперативно реагировать на возникающие трудности. Это поможет выявить слабые места в организации рабочего процесса и создать условия для их улучшения	Провести анкетирования и опросы среди сотрудников	Итоговую информацию направить в ДАПК Алматинской области	Управление туризма Алматинской области ГНПП «Келсай келдері» ГНПП «Иле-Алатауский национальный парк» РГУ ГНПП «Шарын»	до 30 апреля 2025 года
2.	Для повышения эффективности процесса набора персонала и минимизации рисков, связанных с неэффективным кадровым планированием, рекомендуется разработать детализированный алгоритм отбора кандидатов. Алгоритм должен включать следующие этапы: (Подготовка профиля вакансии с описанием требуемых компетенций, опыта и навыков, проведение первичного собеседования с указанием вопросов и оценочных критериев, тестирование и т.д.	Разработать и утвердить алгоритм	Разработка алгоритма Итоговую информацию направить в ДАПК Алматинской области	Управление туризма Алматинской области	до 10 мая 2025 года

3.	Руководству ТИЦ рекомендуется провести внутреннюю служебную проверку на соответствие квалификационным требованиям сотрудников, занимающих должности, особенно на ключевых позициях, таких как руководители отделов маркетинга и проектов. В случае выявления несоответствия требованиям должностных инструкций, следует рассмотреть возможность назначения сотрудников с соответствующим профильным образованием и опытом работы в области туризма. Это позволит повысить профессиональную компетентность организации, улучшить качество работы и ускорить достижение стратегических целей ТИЦ.	Провести внутреннюю служебную проверку	Итоговую информацию направить в ДАПК Алматинской области	Управление туризма Алматинской области и КТКП «Туристский информационный центр Алматинской области»	до 30 апреля 2025 года
	Также необходимо рассмотреть возможность дополнительного обучения сотрудников, занимающих ключевые должности, для соответствия требованиям должностных инструкций. Также стоит предусмотреть курсы повышения квалификации для действующих специалистов в области туризма, маркетинга и управления проектами.	Проводит дополнительное обучения сотрудников			до 20 мая, 20 июня 2025 года
4.	Управлению необходимо при рассмотрении выплаты субсидии по туробъектам проводить точный анализ стоимости совместно с СВА МИО, что позволит своевременно выявлять и устранять возможные нарушения, улучшая эффективность использования государственных средств.		Итоговую информацию направить в ДАПК Алматинской области	Управление туризма Алматинской области	20 июня 2025 года
5.	Управлению в течение месяца необходимо направить в адрес Министра культуры и спорта Республики Казахстан предложение по внесению изменений в	Управление туризма области направить предложение	Письмо, предложение и ответ уполномоченного органа	Управление туризма Алматинской области	до 30 апреля 2025 года

	действующие «Правила возмещения части затрат субъектов предпринимательства при строительстве и реконструкции объектов туристской деятельности», уточнив процесс подачи и рассмотрения заявок. Следует включить более строгие требования к документам, подтверждающим расходы и рост налога на добавленную стоимость, а также создать систему, исключающую возможность завышения сумм возмещения		Итоговую информацию направить в ДАПК Алматинской области		
6.	Управлению ТИЦ необходимо провести тщательный пересмотр всех смет касающихся обучения (расходы, отбор лиц участников обучения), с обязательным обоснованием расходов и предоставлением коммерческих предложений от различных поставщиков услуг. Это поможет избежать завышения цен и направить бюджетные средства на наиболее эффективные и экономически обоснованные мероприятия. Результаты предоставить в ДАПК по Алматинской области.		Итоговую информацию направить в ДАПК Алматинской области	Управление туризма Алматинской области и КТКП «Туристский информационный центр Алматинской области»	10 июля 2025 года
7.	Необходимо провести служебное расследование для оценки возможных конфликтов интересов и установления фактов аффилированности между должностными лицами и подрядчиками. В случае подтверждения риска аффилированности, следует принять соответствующие меры. Также при необходимости внести изменения в внутренние правила (положения, должностные инструкции), в части исключения возможности возникновения конфликтов интересов при назначении сотрудников на должности, связанные с реализацией проектов с государственным участием	Проведение служебной проверки по допущенным нарушениям	Итоговую информацию направить в ДАПК Алматинской области	РГУ ГНПШ «Шарын»	25 июня 2025 года

8.	Управлению необходимо внести предложение в уполномоченный орган о внесении изменений в Правила оказания государственной услуги «Выдача лицензии на туристскую операторскую деятельность (туроператорская деятельность)» и в Приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 79 «Об утверждении требований, квалификационных требований, предъявляемых к туристской операторской деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им», в части предусмотрения более жестких санкций за предоставление недостоверных или фальсифицированных документов. В частности, необходимо добавить пункт или положения, согласно которым в случае выявления фиктивного трудоустройства сотрудников или предоставления ложных данных заявитель будет подвергаться штрафу или лишению права подавать заявки на получение лицензии на определенный срок.	Письмо, предложение и ответ уполномоченного органа Итоговую информацию направить в ДАПК Алматинской области	Управление туризма Алматинской области	до 25 июля 2025 года
9.	ГНПП «Келсай келдері» совместно с аппаратом акима Кегенского района необходимо подготовить и направить письмо в ДУЗР о проведении проверки деятельности крестьянских хозяйств (КХ) в части использования земель согласно целевому назначению, законности сегментирования и других вопросов на прилегающих территориях, предоставленных из земель запаса для ведения крестьянского хозяйства, включая следующие участки с кадастровыми номерами: 03050100259 03050100258,	Письмо, предложение и ответ уполномоченного органа и принятое решение Итоговую информацию направить в ДАПК Алматинской области	ГНПП «Келсай келдері»	до 10 мая 2025 года до 25 июля 2025 года

	03050100287, 03050100302, 03050100257, 03323100505, 03323100426, 03050100251, 03323100453, 03050100228, 03050100232, 03050100221, 03050100225, 03050100226, 03050100227, 03050100224, 03050100223, 03050100222, 03050100225, 03050100221, 03050100252, 03050100253, 03050100254, 03050100255, 03323100256, 03050100248, 03050100249, 03050100250, 03050100247, 03050100246, 03050100245, 03050100244, 03050100243, 03050100242, 03050100241, 03050100240, 03050100239, 03050100238, 03050100237, 03050100236, 03050100235, 03050100234, 03050100233.			
10.	ГНПП направит письмо в уполномоченный орган с предложением о разработке единых требований (стандартов или правил) для исключения хаотично застроенных территорий с несогласованными между собой объектами, которые нарушают общий ландшафтный ансамбль, а также о приведении этих территорий к единым стандартам.	Итоговую информацию направить в ДАПК Алматинской области	ГНПП «Көлсай көлдері» ГНПП «Иле-Алатауский национальный парк» РГУ ГНПП «Шарын»	до 25 июля 2025 года
	ГНПП «Иле-Алатауский национальный парк» на своём уровне необходимо принять меры по устранению недостатков, в том числе в части сноса полуразрушенных или ветхих строений, не используемых по назначению, например, в Аксайском ущелье.			
11.	ГНПП «Көлсай көлдері» необходимо в течение месяца провести внутреннюю проверку для выявления причин бездействия и возможных конфликтов интересов. Материалы направить в ДАПК по Алматинской области. ГНПП «Көлсай көлдері» необходимо	Итоговую информацию направить в ДАПК Алматинской области	ГНПП «Көлсай көлдері»	до 30 мая 2025 года

	инициировать искивые претензионные меры в суд для возврата и сноса незаконно построенного объекта на территории парка, а также восстановления ландшафта природного парка.			
12.	ГНПП «Келсай келдері» для предотвращения передачи арендованного имущества в субаренду арендаторами должно включить соответствующий пункт в договор аренды. ГНПП «Келсай келдері» следует внести предложение в уполномоченный орган о дополнении Правил осуществления туристической и рекреационной деятельности в государственных национальных природных парках пунктом, обязательным для проведения видео- и аудиофиксации вскрытия конвертов и решения комиссии.		Итоговую информацию направить в ДАПК Алматинской области	ГНПП «Келсай келдері» до 01 июня 2025 года
13.	ГНПП «Келсай келдері» необходимо назначить ответственного сотрудника для ежемесячного мониторинга видео и контроля поступлений на специальный счёт кассовых операций ГНПП «Келсай келдері» следует рассмотреть вопрос о внедрении практики выдачи билетов посетителям. Эта мера позволит устранить предпосылки для рисков. Кроме того, появится возможность сверять кассовые операции и количество выданных билетов.	назначить ответственного сотрудника для ежемесячного мониторинга видео и контроля который в прямом подчинении руководству	Итоговую информацию направить в ДАПК Алматинской области	ГНПП «Келсай келдері» до 30 мая 2025 года
14.	Рассмотреть данный вопрос в рамках действующего Законодательства в части исполнения и соблюдения договорных		Итоговую информацию направить в ДАПК	РГУ ГНПП «Шарын» до 01 июня 2025 года

	обязательств между ГНПП «Шарын» и арендатором.		Алматинской области		
15.	ГНПП «Көлсай көлдері» рекомендуется усилить внутренний контроль и мониторинг выполнения условий государственных закупок для предотвращения аналогичных нарушений в будущем. Важно также обучать сотрудников актуальным изменениям законодательства и обеспечивать регулярную проверку всех договорных обязательств			ГНПП «Көлсай көлдері»	до 30 мая 2025 года до 30 июля 2025 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель управления туризма
Алматинской области

К. Мирамбекұлы

«__»__ 2025 года
М.п.



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор РГУ
«Иле-Алатауский ГНПП»

Е. Ахметов

«__»__ 2025 года
М.п.



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор РГУ ГНПП «Колсай
Көлдері»

Б. Жүнісов

«__»__ 2025 года
М.п.



«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. первого заместителя
руководителя ДАНК
(Антикоррупционной службы)
по Алматинской области

А. Мамыт

«__»__ 2025 года
М.п.



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор РГУ ГНПП «Шарын»

Г. Нысанбаева

«__»__ 2025 года
М.п.

